

JOIN UP BALTIC DĀVANU KARTES IEGĀDES UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. DEFINĪCIJAS

Dāvanu karte – nepersonalizēta, neatjaunojama, īpaša veidlapa, karte vai cits informācijas nesējs ar unikālu identifikācijas numuru, kas izmantojama kā bezskaidras naudas norēķināšanās līdzeklis, un kas dod Dāvanu kartes pircējam un/vai Dāvanu kartes lietotājam tiesības norēķināties par SIA Join Up Baltic, vienotais reģistrācijas numurs 50203351701 (turpmāk tekstā – Join Up Baltic), tūrisma pakalpojumu.

Derīguma termiņš – termiņš, kura laikā ar Dāvanu karti ir iespējams norēķināties par Join Up Baltic organizētiem tūrisma pakalpojumiem. Dāvanu karte ir derīga 6 (sešus) mēnešus no Nominālvērtības apmaksas pilnā apmērā brīža. Derīguma termiņš tiek norādīts uz Dāvanu kartes.

Lietotājs – Par Dāvanu kartes lietotāju tiek uzskatīta jebkura persona, kuras rīcībā ir nepersonalizēta Dāvanu karte. Arī fiziska persona, kura izmanto Dāvanu karti, norēķinoties par Join Up Baltic tūrisma pakalpojumu.

Nominālvērtība – uz Dāvanu kartes norādītā tās vērtība *euro*, kuru Pircējs Dāvanu kartes iegādes brīdī samaksā Join Up Baltic. Nominālvērtību izvēlas Pircējs tās iegādes brīdī, ņemot vērā šo noteikumu 3.4.punktu.

Noteikumi – šie Dāvanu kartes iegādes un lietošanas noteikumi, kuri ir saistoši visiem Dāvanu kartes Pircējiem un Lietotājiem.

Pircējs – fiziska vai juridiska persona, kura iegādājas Dāvanu karti (-es).

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Noteikumi nosaka Dāvanu karšu, kuras pārdod Join Up Baltic, iegādes un izmantošanas kārtību. Noteikumi ir saistoši visiem Dāvanu kartes Pircējiem un Lietotājiem.

2.2. Dāvanu kartes Pircējs, iegādājoties Dāvanu karti, piekrīt tās lietošanas Noteikumiem.

2.3. Uz Dāvanu kartes ir jānorāda šāda informācija: Dāvanu kartes identifikācijas numurs (attēlots ar cipariem, burtiem un/vai grafiskiem kodiem), dāvanu kartes Nominālvērtība, Derīguma termiņš, cita informācija, kas nepieciešama, lai pienācīgi informētu Pircēju un, lai veiktu Dāvanu kartes funkcijas.

2.4. Dāvanu karte ir derīga un lietojama no brīža, kad tā ir izsniegta Pircējam/Lietotājam un Pircējs ir samaksājis tās Nominālvērtību pilnā apmērā.

2.5. Pircējs/Lietotājs, iegādājoties/saņemot Dāvanu karti, apliecina, ka Pircējs/Lietotājs ir iepazinies ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu un saprot, ka Join Up Baltic ir tiesības ziņot kompetentajām valsts pārvaldes iestādēm un ir tiesības pieprasīt Pircēja un/vai Lietotāja identifikāciju, ja Join Up Baltic ir pamats uzskatīt, ka Pircējs un/vai Lietotājs plāno veikt vai ir veicis aizdomīgu finanšu darījumu.

2.6. Ņemot vērā Dāvanu kartes Pircēja/Lietotāja privātumu, informācija par Pircēju/Lietotāju netiek ievākta, tomēr šāda informācija var tikt pieprasīta, ja tas nepieciešams saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, un Lietotājam/Pircējam ir pienākums tādu sniegt.

3. DĀVANU KARTES IEGĀDE

3.1. Dāvanu karti var iegādāties tikai Join Up Baltic ceļojumu veikalos. Join Up Baltic ceļojumu veikalu atrašanās vietas un adreses ir pieejamas tīmekļa vietnē www.joinup.lv.

- 3.2. Dāvanu kartes iegādes brīdī Pircējam ir jāveic samaksa apmērā, kas ekvivalenta pilnai Dāvanu kartes Nominālvērtībai.
- 3.3. Samaksa par Dāvanu karti veicama skaidrā naudā, ar maksājuma karti vai ar bezskaidras naudas pārskaitījumu Join Up Baltic saskaņā ar izsniegto rēķinu. Samaksu par Dāvanu karti nav iespējams veikt ar citām dāvanu kartēm, čekiem utt. Pēc apmaksas Dāvanu karte tiek izsniegta personīgi Pircējam/Lietotājam Join Up Baltic ceļojumu veikalā.
- 3.4. Dāvanu kartes minimālā Nominālvērtība ir EUR 25.00 (divdesmit pieci eiro, 00 centi).
- 3.5. Pircējam nekavējoties pēc Dāvanu kartes saņemšanas ir jāpārbauda uz Dāvanu kartes norādītā informācija, t.sk. Nominālvērtība. Ja Pircējs konstatē neatbilstības, Pircēja pienākums ir nekavējoties par to paziņot Join Up Baltic pārstāvim. Strīda gadījumā par attiecīgās Dāvanu kartes Nominālvērtību noteicošā ir Dāvanu kartes iegādes un apmaksas maksājuma uzdevumā norādītā vērtība.
- 3.6. Pircējam ir obligāti jā saglabā Dāvanu kartes iegādes darījuma apmaksu apliecinošs dokuments piem., kases čeks vai maksājuma uzdevums, kas ir vienīgais Dāvanu kartes iegādes pierādījums.
- 3.7. Dāvanu kartes iegāde vai tās saņemšana apliecina, ka Pircējs/Lietotājs ir iepazinies ar Noteikumiem, pilnībā tiem piekrīt un apņemas tos ievērot.

4. PIRCĒJA UN LIETOTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 4.1. Pircējam ir tiesības nodot Dāvanu karti lietošanā jebkurai trešajai personai – Lietotājam – vai arī lietot to pašam. Šādā gadījumā Pircējam, nododot Dāvanu karti Lietotājam, ir pienākums Lietotāju iepazīstināt ar Noteikumiem. Lietotājam ir tiesības Dāvanu karti nodot tālāk citiem Lietotājiem bez ierobežojumiem, izpildot Noteikumu šajā punktā paredzēto Pircēja pienākumu.
- 4.2. Lietotājs iegūst visas Dāvanu kartes Lietotāja tiesības un pienākumus ar tās saņemšanas brīdī.
- 4.3. Pircējam un/vai Lietotājam ir tiesības norēķināties ar Dāvanu karti par Join Up Baltic tūrisma pakalpojumiem tās Derīguma termiņā.
- 4.4. No Dāvanu kartes iegādes/saņemšanas brīža Pircējs/Lietotājs ir personīgi atbildīgs par Dāvanu kartes drošību. Pircējs un/vai Lietotājs uzņemas atbildību par Dāvanu kartes nozaudēšanu vai iespējamu bojāeju ar brīdi, kad tā tiek izsniegta Pircējam un/vai Lietotājam atbilstoši Noteikumiem.

5. NORĒĶINI AR DĀVANU KARTI PAR JOIN UP BALTIC TŪRISMA PAKALPOJUMU IEGĀDĪ

- 5.1. Dāvanu karti ir iespējams lietot norēķiniem par Join Up Baltic sniegtajiem pakalpojumiem uzreiz pēc Dāvanu kartes iegādes/saņemšanas atbilstoši Noteikumu 2.4. punktam.
- 5.2. Norēķinu, izmantojot Dāvanu karti, ir iespējams veikt klātienē Join Up Baltic ceļojumu veikalos.
- 5.3. Dāvanu karte ir izlietojama tikai vienreiz. Dāvanu karte netiek apmainīta pret naudu.
- 5.4. Join Up Baltic var nepieņemt Dāvanu karti tūrisma pakalpojuma apmaksai, ja tai ir beidzies Derīguma termiņš, tā ir bojāta – nav iespējams nolasīt/redzēt identifikācijas numuru vai, ja ir pamatots iemesls aizdomām, ka Dāvanu karte ir viltota. Šādas Dāvanu kartes tiek anulētas un nevar tikt aizstātas ar derīgām Dāvanu kartēm.
- 5.5. Ja iegādājamā Join Up Baltic tūrisma pakalpojuma cena ir augstāka par Dāvanu kartes Nominālvērtību, tad trūkstošo naudas summu piemaksā Dāvanu kartes Lietotājs.

5.6. Ja iegādājamā Join Up Baltic tūrisma pakalpojuma cena ir mazāka par Dāvanu kartes Nominālvērtību, starpība Dāvanu kartes Lietotājam netiek atmaksāta.

5.7. Izmantojot Dāvanu karti, tā nav atsaucama. Dāvanu kartes Nominālvērtība naudā nav atmaksājama.

5.8. Iestājoties Dāvanu kartes Derīguma termiņa beigām, Dāvanu karte tiek automātiski anulēta, un neizmantotās Nominālvērtības summa naudā netiek atgriezta.

5.9. Ja tiek nozaudēta Dāvanu karte, tā nav atjaunojama un tās Nominālvērtība naudā netiek atgriezta.

5.10. Dāvanu karte nav apmaināma.

5.11. Ja Dāvanu kartes Pircējs/Lietotājs ir pārkāpis šos Noteikumus un/vai veicis darbības, kas var tikt uzskatītas par tīšu zaudējumu nodarīšanu Join Up Baltic, Dāvanu karte tiks anulēta un tās Nominālvērtība naudā netiks atmaksāta. Join Up Baltic patur tiesības ziņot par šādām darbībām tiesību sargājošām iestādēm.

6. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

6.1. Jebkādas pretenzijas par Dāvanu kartes iegādi un norēķiniem ar Dāvanu kartēm Pircējam un Lietotājam jāiesniedz rakstveidā Join Up Baltic, norādot pretenzijas iesniedzēja vārdu, uzvārdu, un kontaktinformāciju, Dāvanu kartes identifikācijas numuru, tūrisma pakalpojuma iegādes darījuma datus vai datus, kurus pretenzijas iesniedzējs apstrīd, faktus un apstākļus, kas pamato pretenziju, un pretenzijas iesniedzēja prasījumu.

6.2. Pretenzijas jāiesniedz ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Dāvanu kartes iegādes/izsniegšanas vai strīdīgās situācijas rašanās brīža.

6.3. Pretenzijas par darījumiem vai Dāvanu kartes iegādi iesniedzamas rakstiski to nosūtot uz e-pasta adresi: pretenzija@joinup.lv vai uz Join Up Baltic juridisko adresi: Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058. Pretenzijas tiek izskatītas un pamatota atbilde tiek sniegta 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā pēc saņemšanas.

6.4. Jebkuri strīdi, domstarpības vai pretenzijas, kas izriet no vai saistībā ar Dāvanu kartēm vai šiem Noteikumiem, tiek risināti savstarpēju pārrunu ceļā, bet, ja vēlamais rezultāts netiek sasniegts 60 (sešdesmit) dienu laikā, strīds tiek risināts Latvijas Republikas tiesā, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

6.5. Šie Noteikumi var tikt mainīti bez iepriekšēja brīdinājuma.

6.6. Informācija par Dāvanu karti ir pieejama Join Up Baltic mājas lapā www.joinup.lv, zvanot uz Join Up Baltic biroju pa tālruni: +371 6 7470000 un sazinoties pa e-pastu: celojumi@joinup.lv.