

II DAĻA VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. Vispārīgie principi

1.1. Šis Līgums sastāv no: I daļas – Īpašie noteikumi, II daļas – Vispārīgie noteikumi, Agrīnās rezervācijas (EB) nosacījumiem (ja piemērojams) un "Īpašais tarifs – neatmaksājams" nosacījumiem (ja piemērojams). Visas piemērojamās daļas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa, un tās ir jāinterpretē un jāpiemēro kopā. Ja starp šī Līguma noteikumiem rodas pretrunas vai neatbilstības, tiek piemērota šāda prioritātes secība: (1) "Īpašais tarifs – neatmaksājams" nosacījumi (ja piemērojami); (2) Īpašie noteikumi; (3) Agrīnās rezervācijas (EB) nosacījumi (ja piemērojami); (4) Vispārīgie noteikumi. Noslēdzot Līgumu, Puses apliecina, ka ir pilnībā iepazinušās ar visās Līguma daļās ietvertajiem noteikumiem, saprot tos, pieņem visas piemērojamās Līguma daļas un atzīst tās par saistošām Līguma izpildei.

1.2. Tūrisma operators noteiktos ceļojumu pārdošanas periodos var piemērot papildu Agrīnās rezervācijas (EB) nosacījumus, kas attiecas tikai uz tiem ceļojumiem, kas iegādāti laikā, kad šie nosacījumi ir spēkā. Agrīnās rezervācijas (EB) nosacījumi tiek uzskatīti par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu, ja tie attiecas uz konkrēto ceļojumu. Ceļotājs var iepazīties ar spēkā esošajiem Agrīnās rezervācijas (EB) nosacījumiem Tūrisma operatora mājaslapā: www.joinup.lv. Ja uz Ceļotāja iegādāto ceļojumu neattiecas Agrīnās rezervācijas (EB) nosacījumi, šie nosacījumi netiek piemēroti.

1.3. Tūrisma operators var piedāvāt noteiktus komplekstā tūrisma pakalpojumus saskaņā ar "Īpašo tarifu – neatmaksājams". Šis tarifs tiek piemērots tikai tad, ja tas ir skaidri norādīts šī Līguma īpašajos noteikumos blakus maksājumu plānam un/vai pakalpojuma aprakstam. Ja tiek piemērots "Īpašais tarifs – neatmaksājams", rezervācijā nav atļautas nekādas izmaiņas, tostarp, bet ne tikai, ceļotāja vārda, naktsmītnes, ceļojuma datumu, numura veida vai ceļojuma ilguma maiņa (izņemot gadījumus, kad šādas tiesības Ceļotājam ir piešķirtas saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem), un visi veiktie maksājumi nav atmaksājami (izņemot gadījumus, kad Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, nemaksājot Līguma izbeigšanas maksu saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem).

1.4. Šis Līgums ir izstrādāts un tiek izpildīts saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnijā pieņemtajiem noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" (turpmāk – MK noteikumi Nr.380), ja Ceļotājs iegādājas komplekso tūrisma pakalpojumu (turpmāk – **Kompleksais pakalpojums**).

1.5. Parakstot šo Līgumu, Join Up Baltic vai Join Up Baltic pilnvarotais pārstāvis (turpmāk – **Aģents**) pārdod, bet Ceļotājs pārņem Ceļotāja izvēlēto Komplekso pakalpojumu.

1.6. Kompleksais lidojums tiek veikts ar lidojumu, kas tiek veikts, pamatojoties uz čartera līgumu, kas noslēgts starp pārvadātāju (aviokompāniju) un Join Up Baltic (turpmāk – **Čartera lidojums**), vai lidojumu, kurā ikviens var individuāli iegādāties vietas katram lidojumam tieši no pārvadātāja (aviokompānijas) vai tā pilnvarotiem aģentiem saskaņā ar publicēto lidojuma sarakstu, un nav uzskatāms par čartera lidojumu šī Līguma punkta izpratnē (turpmāk – **Regulārais lidojums**).

1.7. Ceļotājs, kurš paraksta šo Līgumu visu Līguma Speciālajos noteikumos norādīto Ceļotāju vārdā, apņemas informēt citus Ceļotājus (turpmāk – **Pakalpojuma saņēmēji**), ka Kompleksais pakalpojums tiek organizēts saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un visiem Ceļotājiem šis Līgums ir saistošs.

2. Join Up Baltic tiesības un pienākumi

2.1. Join Up Baltic/Aģenta pienākumi:

2.1.1. sniegt Ceļotājam informāciju par Ceļotāja izvēlēto Komplekso pakalpojumu Ministru kabineta noteikumu Nr. 380 5. nodaļas 62.1. punktā paredzētajā kārtībā un apjomā (t.sk.: kompleksā pakalpojuma galamērķis, maršruts, uzturēšanās ilgums (ar datumiem), galvenās iezīmes, kompleksā pakalpojuma kopējā cena, vispārīga informācija par galamērķa valsts pasi un vīzu režīmu, aptuvenais vīzas saņemšanas laiks un informācija par medicīniskajām formalitātēm galamērķa valstī (ieskaitot norādījumus, rīkojumus, sanitāros noteikumus utt., ko izdevušas vietējās iestādes un/vai izmitināšanas vietas administrācija galamērķa valstī un kuru ievērošana ir nepieciešama, lai novērstu jebkādas slimības un/vai infekcijas vai citus draudus veselībai vai drošībai), par veselības, dzīvības, tai skaitā minēto slimību un/vai infekciju risku un cita veida apdrošināšanu), publicējot informāciju Join Up Baltic mājaslapā www.joinup.lv. Šādā gadījumā tiek uzskatīts, ka Join Up Baltic ir izpildījis savu pienākumu sniegt informāciju. Aģents sniedz Ceļotājam iepriekš minēto informāciju papīra formā vai elektroniski, nosūtot to uz Ceļotāja e-pasta adresi vai izmantojot citu pastāvīgu informācijas nesēju.

2.1.2. pirms Līguma noslēgšanas Join Up Baltic/Aģents sniedz Ceļotājam informāciju par Komplekso pakalpojumu, tai skaitā "Informāciju Ceļotājiem", kurā norādītas Kompleksā pakalpojuma īpašības, kā arī citu informāciju par Līgumā neiekļauto

Komplekso pakalpojumu (turpmāk – **Ceļojuma programma**) mājaslapā www.joinup.lv vai Aģents sniedz Ceļotājam iepriekš minēto informāciju papīra formā vai elektroniski, nosūtot to uz Ceļotāja e-pasta adresi vai izmantojot citu pastāvīgu informācijas nesēju. Ceļojuma programma ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.

2.1.3. Join Up Baltic/Aģents nekavējoties informē Ceļotāju par visām iespējamām izmaiņām Kompleksajā ceļojuma pakalpojumā un tā programmā, informāciju, kas ir Join Up Baltic/Aģenta rīcībā, publicējot Join Up Baltic mājaslapā www.joinup.lv un/vai nosūtot to uz Ceļotāja e-pasta adresi.

2.1.4. Join Up Baltic ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās sniegt palīdzību (atbalstu) Ceļotājam, ja tas nonāk grūtībās, jo īpaši:

2.1.4.1. sniegt informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.1.4.2. palīdzēt izmantot distances saziņas līdzekļus un atrast alternatīvus Ceļojuma risinājumus;

Par šādu palīdzību Join Up Baltic var pieprasīt no Ceļotāja kompensāciju par faktiski radītajām pamatotajām izmaksām, ja Ceļotājs/Pakalpojuma saņēmējs ir apzināti radījis grūtības vai Ceļotāja/Pakalpojuma saņēmēja neuzmanības dēļ

2.1.5. Ja nepārvaramu un ārkārtēju apstākļu dēļ nav iespējams organizēt Ceļotāja atgriešanos kā noteikts Līgumā, vai uz citu saskaņotu vietu, Join Up Baltic sedz nepieciešamās izmitināšanas izmaksas uz laiku, kas nepārsniedz trīs nakts katram Ceļotājam.

2.2. Join Up Baltic tiesības:

2.2.1. Ievērojot MK Noteikumos Nr.380 noteikto atbildības pienākumu Ceļotāju dzīvības/veselības, drošības, Ceļojumaveiksmīgas norises interesēs un, ja šāda nepieciešamība radusies no Join Up Baltic neatkarīgu apstākļu dēļ, JoinUp Baltic patur tiesības mainīt Ceļojuma maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus, informējot Ceļotāju bez nepamatotas kavēšanās.

2.2.2. Join Up Baltic pirms Ceļojuma ir tiesīgs vienpusēji mainīt Līguma noteikumus (šis noteikums neattiecas uz Ceļojuma cenas izmaiņām saskaņā ar Līguma 5.5.punkta noteikumiem), tikai tādā gadījumā, ja izmaiņas ir nenožīmīgas un JoinUp Baltic/Aģents ir informējis Ceļotāju par izmaiņām skaidrā, saprotamā un uzskatāmā veidā, ievietojot šo informāciju JoinUp Baltic interneta mājas lapā www.joinup.lv un/vai nosūtot elektroniski uz Ceļotāja e-pasta adresi un/vai ar Aģenta starpniecību.

2.2.3. Join Up Baltic var izbeigt šo Līgumu un pilnībā atmaksāt Ceļotājam visus maksājumus, kas veikti Ceļojuma apmaksai, bet tam nav pienākuma maksāt papildu kompensāciju, ja Join Up Baltic nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nespēj izpildīt šo Līgumu vai, ja Ceļojumā jābūt noteiktam dalībnieku skaitam (60% no attiecīgajā lidmašīnā rezervēto vietu skaita) un tas nav pieteikts, par ko Ceļotājs ir informēts: (a) 20 (divdesmit) kalendārās dienas pirms Ceļojuma sākuma, ja ceļojums ilgst vairāk nekā 6 (sešas) kalendārās dienas; (b) 7 (septiņas) kalendārās dienas pirms Ceļojuma sākuma, ja Ceļojums ilgst no 2 (divām) līdz 6 (sešām) kalendārājām dienām; (c) 48 (četrdesmit astoņas) stundas pirms Ceļojuma sākuma, ja Ceļojums ilgst mazāk par 2 (divām) dienām, publicējot šo informāciju Join Up Baltic tīmekļa vietnē www.joinup.lv un/vai nosūtot attiecīgo informāciju elektroniski uz Ceļotāja e-pasta adresi un/vai ar Aģenta starpniecību.

2.2.4. Šī Līguma 2.2.3. un 5.5. punktā noteiktajos gadījumos Join Up Baltic bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas atmaksā Ceļotājam, tai skaitā ar Aģenta starpniecību, visus maksājumus, kas noteikti saskaņā ar Ministru kabineta noteikumu Nr. 380 99., 100. punktu. un 101.punktu (pēc Pušu vienošanās šī maksa var tikt kompensēta citā veidā), kā arī 6.3. punktā noteiktajā gadījumā – Join Up Baltic atmaksā visus Ceļotāja veiktos maksājumus, atskaitot šī Līguma 6.3. punktā noteikto Līguma izbeigšanas maksu.

2.2.5. Join Up Baltic ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma izpildes, ja Ceļotājs neievēro šī Līguma 5.nodaļā noteiktos Ceļojuma apmaksas noteikumus, paziņojot par to Ceļotājam elektroniski, nosūtot uz Ceļotāja e-pasta adresi vai ar Aģenta starpniecību. Šādā gadījumā Join Up Baltic nav atbildīgs Ceļotāja priekšā un neatlīdzina Ceļotājam zaudējumus, kas radušies tā rezultātā.

2.2.6. Join Up Baltic ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma izpildes, paziņojot par to Ceļotājam elektroniski, nosūtot attiecīgu paziņojumu uz Ceļotāja e-pasta adresi vai ar Aģenta starpniecību un neatlīdzinot Ceļotājam tā rezultātā radušos zaudējumus, ja Līgums nav izpildāms, jo uz Ceļotāju tiek attiecinātas starptautiskas vai nacionālas sankcijas vai finansiālas sankcijas vai sankcijas, ko noteikusi Eiropas Savienības dalībvalsts vai Ziemeļatlantijas līguma organizācija vai Ārvalstu aktīvu kontroles birojs.

3. Ceļotāja pienākumi, tiesības un apstiprinājumi

3.1. Ceļotāja pienākumi:

3.1.1. sniegt Join Up Baltic/Aģentam nepieciešamos dokumentus un patiesu, precīzu un aktuālu informāciju par sevi un Pakalpojuma saņēmējiem Līguma izpildei, tai skaitā vārda maiņu apliecināšanos dokumentus vai citu Ceļotāju identificējošu informāciju, lai izpildītu normatīvajos aktos noteiktās prasības par robežas šķērsošanas kārtību. Ierasties Līgumā norādītajā Ceļojuma sākuma vietā un laikā, kā arī ievērot viesnīcu, transportlīdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, kā arī ievērot Ceļojumā iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējos uzvedības normas.

3.1.2. nodrošināt, ka Ceļotāja un Pakalpojuma saņēmēja rīcībā ir derīgi ceļošanas dokumenti, kas apliecina Ceļotāja/Pakalpojuma saņēmēja identitāti (ja mainās Ceļotāju/Pakalpojuma saņēmēju identificējošā informācija, arī dokumenti, kas apliecina šādas izmaiņas), vīza un vakcinācijas vai saslimšanas sertifikāts, vai sertifikāts par negatīvu infekcijas slimības testu (ja nepieciešams), un, šķērsojot valstu robežas, pēc pirmā likumīgā kompetentās iestādes pieprasījuma uzrādīt ceļošanai derīgus augstāk minētos dokumentus un vīzas (ja tādas nepieciešamas).

3.1.3. iepazīties Join Up Baltic tīmekļa vietnē www.joinup.lv publicēto informāciju, t.sk. sadaļā "Informācija Ceļotājiem", un, ja piemērojami, ar Join Up Baltic tīmekļa vietnē publicētajiem Aģentam rezervācijas (EB) nosacījumiem. Ceļotājs apstiprina, ka visa iepriekš minētā informācija, kas ir publicēta un pieejama tīmekļa vietnē www.joinup.lv, ir skaidra, saportma, atbilstoša un pienācīgi paziņota, un ka viņš ar to ir iepazinies pirms Līguma noslēgšanas. Visa nepieciešamā informācija par Ceļojumu Ceļotājam tika sniegta saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem vietējiem un starptautiskajiem normatīvajiem aktiem un, kā rezultātā Join Up Baltic ir pilnībā izpildījis normatīvajos aktos noteikto informēšanas pienākumu.

3.1.4. izpildīt visus Join Up Baltic/Aģenta norādījumus par nepieciešamajām darbībām pirms Ceļojuma norisas un tā laikā nepieciešamības gadījumā, vakcinēties, ja to pieprasa nacionālie normatīvie akti un saprātīgi rūpēties par savu veselību (obligātie un ieteicamie vakcīnu veidi Ceļotājam savlaicīgi jānoskaidro pirms Ceļojuma kompetentās veselības aizsardzības institūcijās), veikt apdrošināšanu.

3.1.5. gadījumā, ja trešās personas vērsas pret Join Up Baltic ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas šīm personām radušās Ceļotāja vai Pakalpojuma saņēmēja vainas dēļ, nekavējoties pēc Join Up Baltic pieprasījuma sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijas vai prasības rašanās apstākļiem un būtību, kā arī atlīdzināt visus zaudējumus JoinUp Baltic, kas nodarīti Ceļotāja vai Pakalpojuma saņēmēja, vainas, tai skaitā jebkādas neuzmanības, dēļ.

3.2. Ceļotāja tiesības:

3.2.1. mainīt Ceļojuma datumu, ilgumu, viesnīcas un/vai numura veidu u.c., tikai izbeidzot esošo un noslēdzot jaunu līgumu par kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanu, kā arī nodot Līgumu citam Ceļotājam vai uzteikt Līgumu šī Līguma 6. nodaļā noteiktajā kārtībā, nosūtot attiecīgu pieteikumu Join Up Baltic/Aģentam rakstiski (pa e-pastu). Šajā Līguma punktā minētais izslēdz pārrēzervācijas iespēju, ja Ceļojuma cena ir samazinājusies.

3.3. Ceļotāja apliecinājumi:

3.3.1. Ceļotājs, parakstot šo Līgumu, apstiprina, ka, izmantojot šī Līguma 3.2. punktā minētās tiesības, ir informēts un patstāvīgi ir iepazinies ar Ceļojuma nosacījumu izmaiņu veikšanas/Līguma nodošanas, Līguma uzteikšanas noteikumiem, piekrt tiem un apņemas apmaksāt ar Ceļojuma nosacījumu maiņu/Līguma nodošanu, Līguma uzteikšanu saistītos izdevumus, par ko Join Up Baltic/Aģents ir informējis Ceļotāju pirms attiecīgo izmaiņu veikšanas. Izmaksas, kas saistītas ar Ceļojuma nosacījumu izmaiņu veikšanu/Līguma nodošanu tiks aprēķinātas atbilstoši attiecīgo izmaiņu veikšanas dienā spēkā esošajām cenām un Ceļojumā iekļauto pakalpojumu izpildītāju (viesnīca/pārvadātājs) izvirzītajiem nosacījumiem, t.i., papildus maksai par Ceļojuma nosacījumu maiņu/Līguma nodošanu (ja tāda ir), Ceļotājam būs jāsedz arī cenas starpība, ja alternatīvais ceļojums būs dārgāks nekā sākotnēji rezervētais.

3.3.2. Ceļotājs, parakstot šo Līgumu apstiprina, ka ir informēts, ka, veicot izmaiņas sākotnējā Ceļojumarezervācijā, sākotnējais Līgums atzīstams par spēku zaudējušu, brīdī, kad tiek noslēgts jauns līgums par kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanu. Jaunais līgums par kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanu tiek noslēgts, piemērojot jaunā līguma par kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanu noslēgšanas brīdī spēkā esošos, tai skaitā apmaksas, noteikumus.

3.3.3. Ceļotājs, parakstot šo Līgumu, apstiprina, ka pirms šī Līguma parakstīšanas, ir saņēmis nepieciešamo informāciju par Ceļojumu, kurā ir izklāstīta visa ar Ceļojumu saistītā informācija, kā to paredz šis Līgums un Ceļotājs ir informēts par Join Up Baltic interneta mājas lapu, kas norādīta šajā Līgumā. Ceļotājs ir informēts, ka visu aktuālo informāciju par viesnīcām,

atpūtas un izklaides vietām, avio maršrutiem, izlidošanas/ielidošanas laikiem, ir iespējams saņemt šo pakalpojumu sniedzēju mājaslapās un to pārbaudīt personīgi pirms Ceļojuma un Ceļojuma laikā.

3.3.4. Ceļotājs piekrīt un apstiprina, ka ne Join Up Baltic, ne Aģents nenes atbildību, ja Ceļotājs nevar doties Ceļojumā sakarā ar to, ka kompetentās iestādes ir atteikušas vīzas izsniegšanu, robežsardzes, migrācijas dienesti, gaisa kuģu virszemes pakalpojumu sniedzēji vai citi atbildīgie dienesti ir pieņēmuši lēmumu, kas liedz Ceļotājam/Pakalpojuma saņēmējam izceļot/ieceļot konkrētā valstī un par ar to Ceļotājam/Pakalpojuma saņēmējam nodarītajiem zaudējumiem.

4. Tiesības prasīt kompensāciju par zaudējumiem

4.1. Ceļotājam ir tiesības saņemt no Join Up Baltic kompensāciju par jebkādiem zaudējumiem, kas Ceļotājam radušies jebkādas neatbilstības dēļ Ceļojuma laikā, ja vien Join Up Baltic nepierāda, ka:

- a) par neatbilstību ir atbildīgs Ceļotājs un/vai Pakalpojuma saņēmējs;
- b) par neatbilstību ir atbildīga trešā persona, kas nav saistīta ar Līgumā iekļauto ceļojuma pakalpojumu sniegšanu, un neatbilstība bija neparedzama vai nenovēršama; vai
- c) neatbilstība iestājās neparedzētu vai nenovēršamu apstākļu dēļ.

4.2. Kompensācijas apmērs nevar būt lielāks par Ceļojuma trīskāršu kopējo cenu.

4.3. Join Up Baltic ir tiesības saņemt no Ceļotāja atlīdzību par zaudējumiem pilnā apmērā, ja Ceļotāja vai Labumaguvējuvainas dēļ Join Up Baltic būs spiests veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda naudas vai citi izdevumi) izmaksutrešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību.

5. Maksājumu veikšana

5.1. Kompleksā pakalpojuma apmaksas kārtība:

5.1.1. Ja Līgums tiek noslēgts 22 (divdesmit divas) vai vairāk kalendārās dienas pirms Ceļojuma sākuma dienas, Ceļotājam Līguma noslēgšanas dienā ir pienākums samaksāt priekšapmaksu – maksājumu 20% apmērā no pilnas Ceļojuma cenas, rezervācijas veikšanas brīdī.

Atlikušās maksājuma daļas par Ceļojumu samaksa veicama ne vēlāk kā 21 (divdesmit vienu) kalendāro dienu pirms Ceļojuma sākuma dienas.

5.1.2. Ja no Līguma noslēgšanas dienas līdz Ceļojuma sākuma dienai ir 21 (divdesmit viena) vai mazāk kalendārās dienas, Ceļotājs pilnu Ceļojuma cenu samaksā Līguma noslēgšanas dienā.

5.1.3. Ceļotājs apstiprina, ka ir informēts un piekrīt tam, ka šī Līguma spēkā stāšanās negarantē rezervāciju viesnīcai, ko Ceļotājs ir izvēlējis, pirms apstiprinājuma no attiecīgās viesnīcas saņemšanas. Ja viesnīcas rezervācija nav apstiprināta, atsevišķs paziņojums tiks nosūtīts Ceļotājam uz Ceļotāja e-pasta adresi vai caur Aģentu. Ja viesnīcas rezervācija nav apstiprināta, līgums par izmitināšanu ar attiecīgo viesnīcu zaudēs spēku. Ceļotājam ir tiesības izvēlēties citu (alternatīvu) ceļojumu, noslēdzot jaunu līgumu ar Join Up Baltic. Ja Ceļotājs atsakās noslēgt jaunu līgumu, Join Up Baltic/Aģentam ir pienākums atmaksāt Ceļotājam samaksāto naudu par šo Ceļojumu.

5.2. Join Up Baltic ir tiesības pēc šī Līguma noslēgšanas paaugstināt Ceļojuma cenu tikai MK noteikumos Nr.380 noteiktajos gadījumos, proti:

5.2.1. izmaiņu pasažieru pārvadājumu cenās, ko izraisījušas degvielas vai citu enerģijas avotu cenas;

5.2.2. izmaiņu tādu Līgumā iekļauto tūrisma pakalpojumu nodokļu vai maksu apmēros, ko nosaka trešās personas, kuras nav tieši iesaistītas kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanā (tostarp tūrisma, transporta vai specifiskos galamērķī piemērotos nodokļos un nodevās, iekāpšanas vai izkāpšanas maksās ostās un lidostās).

5.3.. Ja saskaņā ar Līguma 5.2. punktu ir nepieciešams palielināt Kompleksā tūrisma pakalpojuma cenu, kas noteikta Līguma Īpašajā daļā, Join Up Baltic ne vēlāk kā 20 (divdesmit) kalendārās dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma skaidri un saprotami informē Ceļotāju, pamatojot cenas palielinājumu un sniedzot cenas pieauguma aprēķinu, nosūtot paziņojumu uz e-pasta adresi vai ar Aģenta starpniecību, un norādot saprātīgu termiņu (ne mazāk kā 7 (septiņas) kalendārās dienas), kura laikā Ceļotājs informē Join Up Baltic/Aģentu par savu lēmumu. Ja Kompleksā tūrisma pakalpojuma cena palielinās par vairāk nekā 8 %, Ceļotājs var piekrist piedāvātajām izmaiņām vai izbeigt Līgumu, rakstveidā informējot Join

Up Baltic/Aģentu Join Up Baltic noteiktajā termiņā un nemaksājot Līguma izbeigšanas maksu, kas noteikta Līguma 6.3. punktā. Ceļotāja neatbildēšana netiek uzskatīta par piekrišanu piedāvātajām Līguma izmaiņām, un Līgums tiek izbeigts.

5.4. Ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu, atbilstoši šī Līguma 5.2.punktā minēto izmaksu samazinājumam, kas notiek pēc Līguma noslēgšanas un pirms Ceļojuma sākuma.

5.5. Ja Join Up Baltic pirms Kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma ir nepieciešams būtiski mainīt kādu no galvenajām Kompleksā tūrisma pakalpojuma iezīmēm vai, ja Join Up Baltic nevar izpildīt Ceļotāja īpašās prasības, kas minētas Līguma 2.punktā (Līguma Īpašie noteikumi), Join Up Baltic/Aģents ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendārās dienas pirms Kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma elektroniski informē Ceļotāju, nosūtot paziņojumu uz Ceļotāja e-pasta adresi vai ar Aģenta starpniecību, un norāda saprātīgu termiņu (ne mazāk kā 7 (septiņas) kalendārās dienas), kura laikā Ceļotājs informē Join Up Baltic/Aģentu par savu lēmumu. Ceļotājs var piekrist piedāvātajām izmaiņām vai izbeigt Līgumu, rakstveidā informējot Join Up Baltic/Aģentu Join Up Baltic noteiktajā termiņā un nemaksājot Līguma izbeigšanas maksu, kas noteikta Līguma 6.3. punktā. Ceļotāja atbildes nesniegšana netiek uzskatīta par piekrišanu piedāvātajām Līguma izmaiņām, un Līgums tiek izbeigts.

5.6. Ja Ceļotājs Līguma 5.5. punktā minētajā gadījumā vēlas izbeigt Līgumu un Join Up Baltic piedāvā alternatīvu komplekso tūrisma pakalpojumu, kas, ja iespējams, ir tādas pašas vai augstākas kvalitātes, Ceļotājs var piekrist saņemt alternatīvo komplekso tūrisma pakalpojumu.

5.7. Ja Ceļojums tiek iegādāts Join Up Baltic organizētās akcijas laikā vai uz Ceļojumu attiecas īpaši rezervēšanas noteikumi, Ceļotājs maksā Ceļojuma cenu saskaņā ar minētās akcijas vai īpašās rezervēšanas noteikumiem. Parakstot šo Līgumu, Ceļotājs apliecina, ka Ceļotājs ir iepazinies ar šiem noteikumiem un nosacījumiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot.

6. Izmaiņas Ceļojuma nosacījumos, Līguma uzteikums un Līguma nodošana citam ceļotājam

6.1. Ceļotājam ir tiesības mainīt Ceļojuma datumu, ilgumu, viesnīcu un/vai numura tipu u.c., tikai izbeidzot esošo un noslēdzot jaunu līgumu par kompleksa tūrisma pakalpojuma sniegšanu. Puses vienojas, ka izmaiņu veikšanas maksai piemēro Līguma 6.3. punkta noteikumus. Šādas izmaiņas nav pieļaujamas, ja Ceļojums ir rezervēts saskaņā ar "Īpašo tarifu – neatmaksājams", kā norādīts šī Līguma īpašajos noteikumos.

6.2. Ceļotājam ir tiesības uzteikt Līgumu jebkurā laikā. Rakstisku uzteikumu Join Up Baltic var iesniegt vienā no šādiem veidiem: nosūtot pa pastu uz Join Up Baltic juridisko adresi, uz e-pastu celojumi@joinup.lv, ierodoties klātienē JoinUpBaltic birojā, nosūtot rakstisku paziņojumu Aģentam, ar kura starpniecību tika iegādāts Ceļojums. Uzteikums stājas spēkā ar brīdi, kad rakstveida Līguma uzteikums ir saņemts Join Up Baltic juridiskajā adresē.

6.3. Ja Ceļotājs pēc paša vēlēšanās izbeidz Līgumu un atsakās no pakalpojuma izmantošanas, Ceļotājam ir pienākumsmaksāt Join Up Baltic Līguma izbeigšanas maksu. Puses vienojas, ka izbeigšanas maksa ir atkarīga no atlikušā laika līdz Ceļojuma sākumam un ir sekojoša:

Līguma izbeigšanas paziņošana līdz Ceļojuma sākuma (izbraukšanas) diena	Līguma izbeigšanas maksa
Vairāk kā 21 dienas	20% apmērā no pilnas Ceļojuma cenas
21 un mazāk dienas	100% no pilnas Ceļojuma cenas vai Tūrisma operatora faktiskio izmaksu summa, atkarībā no tā, kas ir mazāks
Ja tiek piemēroti īpaši Ceļojuma rezervēšanas noteikumi (t.i., ja Ceļojums notiek tūrisma sezonas laikā - Jaunais gads, Lieldienas vai tiek rezervēts saskaņā ar "Īpašo tarifu – neatmaksājams", kā norādīts šī Līguma īpašajos noteikumos u.tml.), neatkarīgi no Līguma izbeigšanas paziņošanas dienas	100% no pilnas Ceļojuma cenas vai Tūrisma operatora faktiskio izmaksu summa, atkarībā no tā, kas ir mazāks

6.4. Ja galamērķa vietā vai tās tiešā tuvumā ir izveidojušies nenovēršami un ārkārtas apstākļi, kas būtiski ietekmē Ceļojuma norisi, vai kas būtiski ietekmē Ceļotāja nokļūšanu galamērķī un kuru sekas nav bijis iespējams novērst pat tad, ja būtu veikti visi saprātīgi iespējamie pasākumi, Ceļotājs var izbeigt Līgumu pirms Ceļojuma sākuma, nesamaksājot šī Līguma 6.3. punktā norādīto Līguma izbeigšanas maksu. Šādā gadījumā Join Up Baltic/Aģents atmaksā visus Ceļotāja samaksātos maksājumus par Ceļojumu, bet Ceļotājam nav tiesības prasīt un saņemt papildu kompensāciju.

6.5. Ja Ceļotājs pirms Ceļojuma sākuma izbeidz Ceļojuma līgumu Ceļotāja veselības stāvokļa dēļ vai trešās personas neparedzētas vai nenovēršamas darbības dēļ, vai tādu notikumu dēļ, kurus Ceļotājs nevarēja paredzēt vai novērst, ievērojot visu nepieciešamo piesardzību, Join Up Baltic ir tiesības pieprasīt atlīdzināt zaudējumus, kas radušies Līguma izpildes laikā nodrošinot Ceļotājam paredzēto Ceļojumu, Līguma 6.3. punktā noteiktajā apmērā.

6.6. Ceļotājam ir tiesības pārslēgt šo Līgumu un nodot to personai, kas atbilst visiem Līguma noteikumiem un/vai veiktizmaiņas Ceļotāja personas datus, izņemot gadījumus, kad Ceļojums ir rezervēts saskaņā ar "Īpašo tarifu – neatmaksājams", kā norādīts šī Līguma īpašajos noteikumos. Šādā gadījumā Ceļotājs rakstveidā (pa e-pastu) paziņo Join Up Baltic/Aģentam par Līguma nodošanu/izmaiņām personas datus un sniedz visas nepieciešamās ziņas, lai varētu nodrošināt Ceļotāja tiesību pārņēmeņa ceļojumu un Ceļotāja personas datu maiņu.

6.7. Puses vienojas un piekrīt, ka Ceļojuma nodošanas un/vai Ceļotāja personas datu izmaiņu gadījumā Ceļotājam ir jāsedz Join Up Baltic faktiski radušās izmaksas saistībā ar šīm izmaiņām, par kuru apmēru Ceļotājs tiks informēts pirms izmaiņu veikšanas.

6.8. Samaksas kārtība par Ceļojumu un Ceļojuma nodošana starp Ceļotāju, kurš nodod Ceļojumu un Ceļotāju, kuram nodod Ceļojumu, notiek uz šo personu savstarpējās vienošanās pamata, bez Join Up Baltic starpniecības.

6.9. Ja laikā, kas atlicis līdz Ceļojuma sākumam, vairs nav iespējams pasūtīt vietas transportlīdzeklī, viesnīcā, vai nav iespējams saņemt vīzas, u.t.t., kā rezultātā Ceļojuma nodošana nav iespējama, Ceļotājs ir tiesīgs izbeigt Līgumu saskaņā ar šī Līguma 6.3. punktu, samaksājot attiecīgu Līguma izbeigšanas maksu.

6.10. Parakstot šo Līgumu Ceļotājs apstiprina, ka Ceļotājs ir informēts un piekrīt tam, ka gadījumā, ja Ceļojums tiek iegādāts Join Up Baltic organizētās speciālās akcijas laikā vai uz Ceļojumu attiecas īpaši Ceļojuma rezervēšanas noteikumi, Ceļojuma, Līguma grozījumiem vai Līguma izbeigšanai piemēro šīs akcijas vai īpašajos rezervēšanas noteikumos noteikto kārtību, ka šis Līguma neatņemama sastāvdaļa. Parakstot šo Līgumu Ceļotājs apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt šādiem noteikumiem, un apņemas tos ievērot.

7. Atbildība par Līguma izpildi un nepārvarama vara

7.1. Puses šo Līgumu pilda un nes atbildību par to saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 380, ja Ceļotājs iegādājas kompleksu tūrisma pakalpojumu.

7.2. Join Up Baltic ir atbildīgs Ceļotāja priekšā par šajā Līgumā noteikto saistību izpildi. Ceļotājs paziņojumus, pieprasījumus vai sūdzības par Ceļojuma norisi un izpildi iesniedz Join Up Baltic bez nepamatotas kavēšanās.

7.3. Ja kāds no Ceļojuma pakalpojumiem netiek veikts saskaņā ar Līgumu, Join Up Baltic veic saprātīgus pasākumus uz JoinUp Baltic rēķina, lai novērstu neatbilstību. Pirmā teikuma noteikumi netiek piemēroti, ja pasākumu veikšana nav iespējama vai rada nesamērīgas izmaksas, ņemot vērā neatbilstības apmēru un attiecīgo Ceļojuma pakalpojumu vērtību.

7.4. Ja Join Up Baltic nenovērš neatbilstību saskaņā ar šī Līguma 7.3. punktu, Ceļotājam ir tiesības uz attiecīgu cenas samazinājumu par periodu, kurā bija neatbilstība, ja vien Join Up Baltic nepierāda, ka par neatbilstību ir vainojams Ceļotājs un/vai Pakalpojuma saņēmējs.

7.5. Atsaucoties uz Līguma 4.1. punktu, par nenovēršamiem un ārkārtējiem apstākļiem uzskatāmi "locdowns", robežu slēgšana, karš, terorisms, smagu slimību uzliesmojumi, dabas katastrofas u.tml. un citi notikumi, kas nav radušies Pušu vai trešās personas vainas vai rīcības dēļ, kas ir Puses kontrolē, notikumi, kas padara Līguma izpildi neiespējamu, notikumi, kurus šī Līguma noslēgšanas brīdī nebija iespējams paredzēt un no kuriem nebija iespējams izvairīties, kuru sekas nebija iespējams novērst.

7.6. Nenovēršamu un ārkārtas apstākļu gadījumos Puses rīkojas atbilstoši šim Līgumam, normatīvo aktu prasībām, kā arī labas ticības un godīgas darījumu prakses principiem.

8. Apdrošināšana un medicīniskie jautājumi

8.1. Join Up Baltic Ministru kabineta noteikumu Nr. 380 3.1. apakšpunktā noteiktajā kārtībā uztur spēkā esošu apdrošināšanas līgumu ar IC Euroins AD, reģistrācijas Nr. 121265113 (adrese: 43 Christopher Columbus Boulevard, Sofia, 1592, Bulgārija; tālrunis: +359 700 17 241; e-pasts: office@euroins.bg), kas kalpo kā nodrošinājums tomaksājumu atmaksāšanai, kurus veikuši ceļotāji, ciktāl tūrisma operators nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus tūrisma operatora maksātnespējas gadījumā.

8.2. Ceļotājam ir tiesības veikt savu un Pakalpojuma saņēmēja ceļojuma, dzīvības un veselības apdrošināšanu, apdrošināšanā iekļaujot neatliekamās palīdzības sniegšanu Ceļotājam nelaimes gadījumā, kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma izbeigšanas izmaksas, kā arī izdevumus, saistītus ar Ceļotāja repatriāciju tūrisma pakalpojuma sniegšanas laikā. Ceļotājam un/vai Pakalpojuma saņēmējiem ir iespēja veikt slimību un/vai infekciju rašanās risku apdrošināšanu. Gadījumā, ja Ceļotājs atsakās apdrošināties, tas uzņemas pilnu atbildību par sekām, kas var rasties sakarā ar apdrošināšanas neveikšanu.

8.3. Informāciju par nepieciešamo vakcināciju, dodoties iegādātajā Ceļojumā, iespējams iegūt Pasaules veselības organizācijas mājaslapā (www.who.int), Vakcinācijas centrā (www.vakcinacijascentrs.lv) un citās kompetentajās medicīniskajās institūcijās. Join Up Baltic neuzņemas atbildību, ja Ceļotājs, dodoties ceļojumā, nav pienācīgi vakcinējies vai citādi medicīniski nodrošinājies.

8.4. Join Up Baltic nav atbildīgs par jebkāda veida kaitējumu Ceļotājam un/vai Pakalpojuma saņēmējam saistībā ar jebkādu slimību un/vai jebkuru infekciju un/vai ārstēšanu un/vai rehabilitāciju saistībā ar iepriekš minētajām slimībām un infekcijām.

9. Strīdu risināšana

9.1. Ceļotājam ir jāziņo par jebkuru neatbilstību Ceļojuma laikā Join Up Baltic pārstāvim vai ceļojuma gidam par jebkādu neatbilstību Ceļojuma vietā bez nepamatotas kavēšanās.

9.2. Gadījumā, ja konfliktsituāciju neizdodas atrisināt uz vietas, pretenzija iesniedzama rakstveidā Join Up Baltic birojā (juridiskā adrese Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058, e-pasts: kaebus@joinup.ee – attiecībā uz Igaunijas Republikā sniegtu pakalpojumu, skundas@joinup.lt attiecībā uz Lietuvas Republikā sniegtu pakalpojumu, pretenzija@joinup.lv – attiecībā uz Latvijas Republikā sniegtu pakalpojumu) iespējami īsākā laikā pēc iegādātā Ceļojuma beigām, bet saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 27.panta pirmās daļas prasībām, ne vēlāk kā divu mēnešu laikā no dienas, kad Ceļotājs atklājis Ceļojuma neatbilstību Līguma noteikumiem. Join Up Baltic sniedz rakstveida atbildi Ceļotājam 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas. Vairāk par Ceļotāja pretenzijas iesniegšanas un izskatīšanas kārtību Join Up Baltic skatīt šeit: https://joinup.lv/storage/docs/claim-resolve-policy/claim-resolve-policy_LV.pdf.

9.3. Ja Join Up Baltic neapmierina Ceļotāja prasījumu vai Ceļotāju neapmierina Join Up Baltic piedāvātais risinājums, Ceļotājam ir tiesības vērsties:

1) Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā. Patērētāju tiesību aizsardzības centra kontaktinformācija: Brīvības iela 55, Rīga, LV – 1010, e-pasta adrese: pasts@ptac.gov.lv; konsultāciju tālrunis: 65452554;

2) patērētāju strīdu risināšanas komisijā, ja Patērētāju tiesību aizsardzības centrā patērētājam sniegtā palīdzība strīda risināšanā nav nodrošinājusi rezultātu;

3) tiesā.

9.4. Visi strīdi vai domstarpības, kas saistīti vai izriet no šī Līguma, tiek risināti sarunu ceļā. Ja domstarpības unstrīdunaviespējams atrisināt sarunu ceļā, ieinteresētā Puse to nodod izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

10. Citi nosacījumi

10.1. Atkarībā no laika apstākļiem kūrortos un viesnīcās Ceļotājiem sezonas sākumā (martā – maijā) un beigās (oktobrī – novembrī) daži pakalpojumi var nebūt pieejami, piemēram, atvērtie āra baseini, āra restorāni, bāri, kafejnīcas, ūdens atrakciju parki, brīvdienų pasākumi u.c. Viesnīcas pēc saviem ieskatiem nosaka piedāvāto pakalpojumu klāstu un to pieejamības laikus. Viesnīcu administrācija patur tiesības mainīt sezonas sākuma un beigu datumus un apmaksāto/neapmaksāto pakalpojumu apjomu pēc saviem ieskatiem.

10.2. Parakstot šo Līgumu Ceļotājs apliecina, ka izprot, ka Join Up Baltic sniedzot informāciju par viesnīcas kategoriju mājaslapā/Līgumā vadās tikai pēc viesnīcu klasifikācijām, kuras iesniedz attiecīgās viesnīcas administrācija. Šis ir subjektīvs viesnīcas novērtējums, kas balstīts uz valsts specifiku, viesnīcas atrašanās vietu, viesnīcas lielumu, sniegto pakalpojumu kvalitāti un daudzumu.

10.3. Parakstot šo Līgumu Ceļotājs apliecina, ka ir informēts par:

10.3.1. to, ka Ceļotājs ir patstāvīgi atbildīgs par sevi un Pakalpojuma saņēmējiem par drošības noteikumu ievērošanu Ceļojuma galamērķa valstī un/vai vietējo varas iestāžu un/vai izmitināšanas vietas administrācijas galamērķa valstī

izdotajām jebkādām prasībām (instrukcijas, rīkojumi, sanitārie noteikumi utt.), kuru ievērošana ir nepieciešama, lai novērstu jebkādas slimības un/vai infekcijas slimību izplatību vai citādu draudus veselībai un drošībai;

10.3.2. Ceļotāja un/vai Pakalpojuma saņēmēju iespējām veikt brīvprātīgu iepriekš minēto slimību un/vai infekciju rašanās risku apdrošināšanu;

10.3.3. to, ka Join Up Baltic nav atbildīgs par jebkāda veida kaitējumu Ceļotājam un/vai labuma guvējam, kas radies saistībā ar jebkādu slimību un/vai jebkuru infekciju slimību un/vai ārstēšanu un/vai rehabilitāciju saistībā ar iepriekš minētajām slimībām un infekcijām.

10.4. Ceļotājs apstiprina, ka ir informēts un piekrīt tam, ka, iegādājoties kompleksā tūrisma pakalpojumu, kurā neietilpst lidojums, vai tikai izmitināšanas pakalpojumu (viesnīcu), neiegādājoties kompleksu tūrisma pakalpojumu, tūrisma pakalpojuma maksai, Līguma izpildei tiek piemēroti īpaši noteikumi, par kuriem Ceļotājs tiek informēts pirms līguma noslēgšanas.

10.5. Ceļotājs apstiprina, ka ir informēts un piekrīt tam, ka, iegādājoties tikai ceļojuma pakalpojumu – aviobiļeti (neiegādājoties komplekso tūrisma pakalpojumu), aviobiļešu cena, kas ir 100% no čarterreisu un regulāro lidojumu cenas, ir jāapmaksā rezervācijas brīdī. Pēc apmaksas veikšanas čarterreisu aviobiļetes atcelt nav iespējams (atcelšanas maksa – 100% no aviobiļetes cenas). Regulāro lidojumu aviobiļešu atcelšana pēc apmaksas ir pakļauta attiecīgā gaisa pārvadātāja noteikumiem. Jebkuras izmaiņas aviobiļetē tiek veiktas tikai pēc Ceļotāja individuālā pieprasījuma izskatīšanas (atkarībā no konkrētajiem aviobiļetes cenas noteikumiem izmaiņas var tikt veiktas, maksājot papildus maksu, vai arī tās var nebūt iespējamās).

11. Personas datu apstrāde

11.1. Join Up Baltic ir Ceļotāja personas datu pārzinis. Join Up Baltic ir tiesības apstrādāt Ceļotāja personas datus saskaņā ar Fizisko personu datu apstrādes likuma un Vispārējo datu aizsardzības regulas noteikumiem. Iegādājoties Ceļojumu, Ceļotājs piekrīt, ka Join Up Baltic var atklāt un nodot datu subjekta Līgumā noteiktos personas datus ārpus ES robežām esošajām trešajām personām, kuras Join Up Baltic piesaistījusi datu subjekta pasūtīto pakalpojumu īstenošanai un administrēšanai. Personas datu apstrādes mērķi ir: līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpilde; tūrisma un/vai ar to saistīta pakalpojuma sniegšana datu subjektam; citu pārziņa pienākumu izpilde (valsts pārvaldes iestāžu un tiesību aktu prasību izpilde; valsts robežas šķērsošanas prasību izpilde, valsts pārvaldes iestāžu norādījumu izpilde; tiesību aktu ievērošana, kas paredz informācijas sniegšanu tūristiem un ceļotājiem). Vairāk par personas datu apstrādi Join Up Baltic skatīt šeit: <https://joinup.lv/lv/privacy-policy>.

11.2. Saņemot brīvprātīgu Ceļotāja piekrišanu, tā personas dati var tikt apstrādāti arī citiem šajā piekrišanā norādītajiem mērķiem, piem., tiešā mārketinga mērķiem.

11.3. Ceļotājam ir tiesības iepazīties ar savu personas datu apstrādi, uzglabāšanu un labot tos saskaņā ar Fizisko personu datu apstrādes likuma noteikumiem.

11.4. Ceļotājam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt doto piekrišanu savu personas datu apstrādei. Ja tas rada neiespējamu šī Līguma izpildi, tiek uzskatīts, ka Ceļotājs ir uzteicis šo Līgumu saskaņā ar šī Līguma 6.3. punktu. Šādā gadījumā, ja Ceļotājs atsauc savu piekrišanu personas datu apstrādei un Join Up Baltic nebūs tiesiska pamata turpināt apstrādāt Ceļotāja datus, Join Up Baltic pārtrauks apstrādāt Ceļotāja personas datus. Ja Join Up Baltic ir tiesisks pamats turpināt Ceļotāja datu apstrādi, Join Up Baltic ir tiesības turpināt izmantot personas datus likumā noteiktajās robežās.

11.5. Ceļotāja tiesības, kas ir norādītas augstāk, var tikt īstenotas, sazinoties ar Join Up Baltic vienā no norādītajiem veidiem: pa e-pastu: celojumi@joinup.lv, pa tālruni – +371 67470002, apmeklējot Join Up Baltic biroja adresi: Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058.

11.6. Ceļotāja piekrišana/nepiekrišana personas datu apstrādei aktuālākās informācijas un Join Up Baltic piedāvājuma saņemšanai.

Piekrītu, ka Join Up Baltic apstrādās manus personas datus (vārds, uzvārds, dzimšanas datums, tālrunis, elektroniskā pasta adrese) un tie var tikt izmantoti aktuālās informācijas un Join Up Baltic piedāvājumu saņemšanai:

Piekrītu _____ nepiekrītu _____

(paraksts)

(paraksts)

11.7. Ceļotājam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt Līguma 11.6. punktā noteiktajā kārtībā doto piekrišanu. Join UpBaltictādāgadījumā Jūsu personas datu informācijas nodošanai turpmāk neapstrādās.

12. Līguma stāšanās spēkā

12.1. Līgums ir noslēgts divos eksemplāros, viens eksemplārs Join Up Baltic vai Aģentam, viens – Ceļotājam. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

12.2. Līgums stājas spēkā Pušu parakstīšanas brīdī, bet ja Līgums tiek noslēgts, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus, Pusēm klāt neesot, Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Puses var piekļūt Ceļojuma rezervācijai un tās pieņemšanas apliecinājumam.

12.3. Līgums ir spēkā līdz Pušu pilnīgai saistību izpildei.

Join Up Baltic/Aģenta pārstāvis _____

(vārds, uzvārds)

(paraksts)

Ceļotājs _____

(vārds, uzvārds)

(paraksts)