

II DAĻA VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. Vispārīgie principi

1.1. Šis Līgums sastāv no I daļas – Speciālie noteikumi un II daļas – Vispārīgie noteikumi. Abas Līguma daļas ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas, tās vērtējamas un tulkojamas tikai kopsakarībā. Noslēdzot Līgumu, Puses apliecina, ka tās ir pilnībā iepazinušās ar abās Līguma daļās ietvertajiem noteikumiem, saprot tos un atzīst par saistošiem Līguma izpildē.

1.2. Šis Līgums ir sastādīts un tiek pildīts, saskaņā ar 2018.gada 26. jūnija Ministru Kabineta noteikumiem Nr.380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" (turpmāk tekstā – **MK noteikumi Nr.380**), ja Ceļotājs iegādājas kompleksu tūrisma pakalpojumu (turpmāk tekstā – **Ceļojums**).

1.3. Parakstot šo Līgumu, Join Up Baltic vai Join Up Baltic pilnvarotais pārstāvis (turpmāk tekstā – **Aģents**) pārdod, bet Ceļotājs pērk, Ceļotāja izvēlēto Ceļojumu.

1.4. Ceļojums tiek veikts ar lidojuma, kur ikviens individuāli var iegādāties sēdvietas katram lidojumam tieši no attiecīgā pārvadātāja (aviosabiedrības) vai tā pilnvarotajiem pārstāvjiem saskaņā ar publicēto lidojumu sarakstu (turpmāk tekstā – **Regulārais reiss**).

1.5. Ceļotājs, kurš paraksta šo Līgumu visu Līguma Speciālajā daļā norādīto Ceļotāju vārdā, apņemas informēt pārējos Ceļotājus (turpmāk tekstā – **Labuma guvējus**), ka Ceļojums tiek organizēts saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un visiem Ceļotājiem ir saistoši šī Līguma noteikumi.

2. Join Up Baltic tiesības un pienākumi

2.1. Join Up Baltic/Aģenta pienākumi:

2.1.1. sniegt Ceļotājam informāciju par Ceļotāja izvēlēto Ceļojumu MK noteikumu Nr.380 5. nodaļas 62.1.punktā paredzētā kārtībā un apjomā (tai skaitā: ceļojuma galamērķis, maršruts, uzturēšanās laiks (norādot datumus), galvenās īpašības, Ceļojuma kopējā cena, vispārīgu informāciju par galamērķa valsts pasu un vīzu režīmu, aptuveno laiku, kādā iespējams saņemt vīzu un informāciju par galamērķa valsts medicīniskajām formalitātēm (t.sk. vietējo varas iestāžu un/vai izmitināšanas vietas administrācijas galamērķa valstī izdotajām instrukcijām, rīkojumiem, sanitārajiem noteikumiem utt., kuru ievērošana ir nepieciešama, lai novērstu jebkādas slimības un/vai infekcijas (tai skaitā koronavīrusa infekcijas COVID-19 un citu) izplatību vai citādus draudus veselībai vai drošībai, par veselības, dzīvības, t.sk., iepriekš minēto slimību un/vai infekciju rašanās risku un cita veida apdrošināšanām), publicējot informāciju Join Up Baltic mājas lapā www.joinup.lv. Šādā gadījumā uzskatāms, ka Join Up Baltic ir izpildījis informācijas sniegšanas pienākumu. Aģents iepriekšminēto informāciju sniedz Ceļotājam papīra formātā vai elektroniski, nosūtot uz Ceļotāja e-pasta adresi, vai izmantojot citu patstāvīgu informācijas nesēju.

2.1.2. pirms Līguma noslēgšanas Join Up Baltic/Aģents sniedz Ceļotājam informāciju par Ceļojumu, t.sk., "Informācija Ceļotājiem" un "Droši ceļot", kurā ir norādītas Ceļojuma īpašības, kā arī cita Līgumā neiekļautā informācija par Ceļojumu (turpmāk tekstā – **Ceļojuma programma**), publicējot to Join Up Baltic mājas lapā www.joinup.lv vai Aģents iepriekšminēto informāciju sniedz Ceļotājam papīra formātā vai elektroniski, nosūtot uz Ceļotāja e-pasta adresi, vai izmantojot citu patstāvīgu informācijas nesēju. Ceļojuma programma ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.

2.1.3. Join Up Baltic/Aģents nekavējoties informē Ceļotāju par visām iespējamām izmaiņām Ceļojumā un tā programmā, informāciju, kāda ir Join Up Baltic/Aģenta rīcībā, publicējot attiecīgi Join Up Baltic mājas lapā www.joinup.lv un/vai nosūtot uz Ceļotāja e-pasta adresi.

2.1.4. Join Up Baltic ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās sniegt palīdzību (atbalstu) Ceļotājam, ja tas ir nonācis grūtībās, jo īpaši:

2.1.4.1. sniegt informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.1.4.2. palīdzēt izmantot distances saziņas līdzekļus un atrast alternatīvus Ceļojuma risinājumus.

Par šādu palīdzību Join Up Baltic var pieprasīt no Ceļotāja kompensāciju par faktiski radītajām pamatotajām izmaksām, ja Ceļotājs/Labuma guvējs ir apzināti radījis grūtības vai Ceļotāja/Labuma guvēja neuzmanības dēļ.

2.1.5. Ja nepārvaramu un ārkārtēju apstākļu dēļ nav iespējams organizēt Ceļotāja atgriešanos kā noteikts Līgumā, vai uz citu saskaņotu vietu, Join Up Baltic sedz nepieciešamās izmitināšanas izmaksas uz laiku, kas nepārsniedz trīs naktis katram Ceļotājam.

2.2. Join Up Baltic tiesības:

2.2.1. Ievērojot MK Noteikumos Nr.380 noteikto atbildības pienākumu Ceļotāju dzīvības/veselības, drošības, Ceļojuma veiksmīgas norises interesēs un, ja šāda nepieciešamība radusies no Join Up Baltic neatkarīgu apstākļu dēļ, Join Up Baltic patur tiesības mainīt Ceļojuma maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus, informējot Ceļotāju bez nepamatotas kavēšanās.

2.2.2. Join Up Baltic pirms Ceļojuma ir tiesīgs vienpusēji mainīt Līguma noteikumus (šis noteikums neattiecas uz Ceļojuma cenas izmaiņām saskaņā ar Līguma 5.5.punkta noteikumiem), tikai tādā gadījumā, ja izmaiņas ir nenozīmīgas un Join Up Baltic/Aģents ir informējis Ceļotāju par

5.2.2. izmaiņu tādu Līgumā iekļauto tūrisma pakalpojumu nodokļu vai maksu apmēros, ko nosaka trešās personas, kuras nav tieši iesaistītas kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanā (tostarp tūrisma, transporta vai specifiskos galamērķi piemērotos nodokļos un nodevās, iekāpšanas vai izkāpšanas maksās ostās un lidostās);

5.3. Ja Join Up Baltic saskaņā ar Līguma 5.2. punktu ir nepieciešams paaugstināt Līguma Speciālajos noteikumos noteikto Ceļojuma cenu (ne vairāk kā par 8%), Join Up Baltic ir pienākums ne vēlāk kā 20 (divdesmit) kalendārās dienas pirms Ceļojuma sākuma skaidri un saprotami paziņot to Ceļotājam elektroniski, nosūtot uz Ceļotāja e-pasta adresi vai ar Aģenta starpniecību, pamatojot cenu paaugstinājumu un sniedzot aprēķinu par cenas paaugstināšanu.

5.4. Ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu, atbilstoši šī Līguma 5.2.punktā minēto izmaksu samazinājumam, kas notiek pēc Līguma noslēgšanas un pirms Ceļojuma sākuma.

5.5. Ja pirms Ceļojuma sākuma Join Up Baltic ir nepieciešams ievērojami mainīt kādu no Ceļojuma galvenajām īpašībām vai, ja Join Up Baltic nevar izpildīt Līguma Speciālo noteikumu 2. punktā minētās Ceļotāja īpašās prasības, vai, ja Ceļojuma cena palielinās vairāk kā par 8%, Join Up Baltic/Aģents paziņo to Ceļotājam ne vēlāk kā 20 (divdesmit) kalendārās dienas pirms Ceļojuma sākuma elektroniski, nosūtot uz Ceļotāja e-pasta adresi vai ar Aģenta starpniecību un, pamatojot cenu paaugstinājumu un sniedzot aprēķinu, kā arī norādot saprātīgu termiņu, kādā Ceļotājs informē Join Up Baltic/Aģentu par savu lēmumu. Ceļotājs var piekrist Join Up Baltic izmaiņām vai izbeigt Līgumu, par to Join Up Baltic norādītajā termiņā rakstveidā informējot Join Up Baltic/Aģentu un nemaksājot šī Līguma 6.3. punktā noteikto maksu par Līguma izbeigšanu. Ceļotāja atbildes nesniegšana netiks uzskatīta par piekrišanu ierosinātajām izmaiņām Līgumā, un Līgums tiks izbeigts.

5.6. Ja Ceļotājs Līguma 5.5. punktā minētajā gadījumā vēlas izbeigt Līgumu un Join Up Baltic piedāvā alternatīvu komplekso tūrisma pakalpojumu, kas, ja iespējams, ir tādas pašas vai augstākas kvalitātes, Ceļotājs var piekrist saņemt alternatīvo komplekso tūrisma pakalpojumu.

5.7. Ja Ceļojums tiek iegādāts Join Up Baltic organizētās akcijas laikā vai uz Ceļojumu attiecas īpaši rezervēšanas noteikumi, Ceļotājs maksā Ceļojuma cenu saskaņā ar minētās akcijas vai īpašās rezervēšanas noteikumiem. Parakstot šo Līgumu, Ceļotājs apliecina, ka Ceļotājs ir iepazinies ar šiem noteikumiem un nosacījumiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot.

6. Izmaiņas Ceļojuma nosacījumos, Līguma uzteikums un Līguma nodošana citam ceļotājam

6.1. Ceļotājam ir tiesības mainīt Ceļojuma datumu, ilgumu, viesnīcu un/vai numura tipu u.c., tikai izbeidzot esošo un noslēdzot jaunu līgumu par kompleksa tūrisma pakalpojuma sniegšanu. Puses vienojas, ka izmaiņu veikšanas maksai piemēro Līguma 6.3. punkta noteikumus.

6.2. Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu jebkurā laikā. Rakstisku uzteikumu Join Up Baltic var iesniegt vienā no šādiem veidiem: nosūtot pa pastu uz Join Up Baltic juridisko adresi, uz e-pastu ceļojumi@joinup.lv, ierodoties klātienē Join Up Baltic birojā, nosūtot rakstisku paziņojumu Aģentam, ar kura starpniecību tika iegādāts Ceļojums. Uzteikums stājas spēkā ar brīdi, kad rakstveida Līguma uzteikums ir saņemts Join Up Baltic juridiskajā adresē.

6.3. Ja Ceļotājs pēc paša vēlēšanās izbeidz Līgumu un atsakās no pakalpojuma izmantošanas, Ceļotājam ir pienākums maksāt Join Up Baltic Līguma izbeigšanas maksu. Puses vienojas, ka izbeigšanas maksa ir atkarīga no atlikušā laika līdz Ceļojuma sākumam un ir sekojoša:

Līguma izbeigšanas paziņošana līdz Ceļojuma sākuma (izbraukšanas) dienai	Līguma izbeigšanas maksa
Vairāk kā 21 dienu	10% apmērā no pilnas Ceļojuma cenas
21 un mazāk dienas	100% no pilnas Ceļojuma cenas vai Tūrisma operatora faktisko izmaksu summa, atkarībā no tā, kas ir mazāks
Ja tiek piemēroti īpaši Ceļojuma rezervēšanas noteikumi (t.i., ja Ceļojums notiek tūrisma sezonas laikā - Jaunais gads, Lieldienas u.tml.), neatkarīgi no Līguma izbeigšanas paziņošanas dienas	100% no pilnas Ceļojuma cenas vai Tūrisma operatora faktisko izmaksu summa, atkarībā no tā, kas ir mazāks

6.4. Ja galamērķa vietā vai tās tiešā tuvumā ir izveidojušies nenovēršami un ārkārtas apstākļi, kas būtiski ietekmē Ceļojuma norisi, vai kas būtiski ietekmē Ceļotāja nokļūšanu galamērķī un kuru sekas nav bijis iespējams novērst pat tad, ja būtu veikti visi saprātīgi iespējamie pasākumi, Ceļotājs var izbeigt Līgumu pirms Ceļojuma sākuma, nesamaksājot šī Līguma 6.3. punktā norādīto Līguma izbeigšanas maksu. Šādā gadījumā

10.4. Ceļotājs apstiprina, ka ir informēts un piekrīt tam, ka, iegādājoties kompleksā tūrisma pakalpojumu, kurā neietilpst lidojums, vai tikai izmitināšanas pakalpojumu (viesnīcu), neiegādājoties kompleksu tūrisma pakalpojumu, Līguma izpildei tiek piemēroti Līguma noteikumi, kas attiecināmi uz Ceļojumiem, kas tiek veikti ar Regulārā reisa palīdzību, un šāda tūrisma pakalpojuma apmaksai var tikt piemēroti arī īpaši tūrisma pakalpojuma apmaksas tarifa noteikumi, par kuriem Ceļotājs tiek informēts pirms līguma noslēgšanas.

10.5. Ceļotājs apstiprina, ka ir informēts un piekrīt tam, ka, iegādājoties tikai tūrisma pakalpojumu – aviobiļeti (neiegādājoties kompleksu tūrisma pakalpojumu), samaksu par lidojuma biļešu iegādi ir jāveic 100% apmērā – rezervēšanas brīdī. Lidojuma biļešu anulācija pēc Čarterreisu apmaksas nav iespējama (anulācijas maksa 100% apmērā no lidojuma biļetes cenas). Jebkādas izmaiņas lidojuma biļetē notiek tikai pēc Ceļotāja individuālā pieprasījuma izvērtēšanas (atkarībā no konkrētās biļetes tarifa nosacījumiem, izmaiņas var tikt veiktas ar piemaksu vai arī to veikšana var nebūt iespējama).

11. Personas datu apstrāde

11.1. Join Up Baltic ir Ceļotāja personas datu pārzinis. Join Up Baltic ir tiesības apstrādāt Ceļotāja personas datus saskaņā ar Fizisko personu datu apstrādes likuma un Vispārējo datu aizsardzības regulas noteikumiem. Iegādājoties Ceļojumu, Ceļotājs piekrīt, ka Join Up Baltic var atklāt un nodot datu subjekta Līgumā noteiktos personas datus ārpus ES robežām esošajām trešajām personām, kuras Join Up Baltic piesaistījusi datu subjekta pasūtīto pakalpojumu īstenošanai un administrēšanai. Personas datu apstrādes mērķi ir: līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpilde; tūrisma un/vai ar to saistīta pakalpojuma sniegšana datu subjektam; citu pārziņa pienākumu izpilde (valsts pārvaldes iestāžu un tiesību aktu prasību izpilde; valsts robežas šķērsošanas prasību izpilde, valsts pārvaldes iestāžu norādījumu izpilde; tiesību aktu ievērošana, kas paredz informācijas sniegšanu tūristiem un ceļotājiem). Vairāk par personas datu apstrādi Join Up Baltic skatīt šeit: <https://joinup.lv/lv/client-agreement#personal-data>.

11.2. Saņemot brīvprātīgu Ceļotāja piekrišanu, tā personas dati var tikt apstrādāti arī citiem šajā piekrišanā norādītajiem mērķiem, piem. tiešā mārketinga mērķiem.

11.3. Ceļotājam ir tiesības iepazīties ar savu personas datu apstrādi, uzglabāšanu un labot tos saskaņā ar Fizisko personu datu apstrādes likuma noteikumiem.

11.4. Ceļotājam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt doto piekrišanu savu personas datu apstrādei. Ja tas rada neiespējamu šī Līguma izpildi, tiek uzskatīts, ka Ceļotājs ir uzteicis šo Līgumu saskaņā ar šī Līguma 6.3. punktu. Šādā gadījumā, ja Ceļotājs atsauc savu piekrišanu personas datu apstrādei un Join Up Baltic nebūs tiesiska pamata turpināt apstrādāt Ceļotāja datus, Join Up Baltic pārtrauks apstrādāt Ceļotāja personas datus. Ja Join Up Baltic ir tiesisks pamats turpināt Ceļotāja datu apstrādi, Join Up Baltic ir tiesības turpināt izmantot personas datus likumā noteiktajās robežās.

11.5. Ceļotāja tiesības, kas ir norādītas augstāk, var tikt īstenotas, sazinoties ar Join Up Baltic vienā no norādītajiem veidiem: pa e-pastu – riga@joinup.lv, pa tālruni – +371 67470002, apmeklējot Join Up Baltic biroju Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058.

11.6. Ceļotāja piekrišana/nepiekrišana personas datu apstrādei aktuālākās informācijas un Join Up Baltic piedāvājumu saņemšanai.

Piekrītu, ka Join Up Baltic apstrādās manus personas datus (vārds, uzvārds, dzimšanas datus, tālrunis, elektroniskā pasta adrese) un tie var tikt izmantoti aktuālās informācijas un Join Up Baltic piedāvājumu saņemšanai:

Piekrītu _____

(paraksts)

Nepiekrītu _____

(paraksts)

11.7. Ceļotājam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt Līguma 11.6. punktā noteiktajā kārtībā doto piekrišanu. Join Up Baltic tādā gadījumā Jūsu personas datu informācijas nodošanai turpmāk neapstrādās.

12. Līguma spēkā stāšanās

12.1. Līgums ir noslēgts divos eksemplāros, viens eksemplārs Join Up Baltic vai Aģentam, viens – Ceļotājam. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

12.2. Līgums stājas spēkā Pušu parakstīšanas brīdī, bet ja Līgums tiek noslēgts, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus, Pusēm klāt neesot, Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Puses var piekļūt Ceļojuma rezervācijai un tās pieņemšanas apliecinājumam.

12.3. Līgums ir spēkā līdz Pušu pilnīgai saistību izpildei.

